

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 26 MAGGIO 2022

SERIE N. 6

1. Il ruolo del GOES nel Servizio Emergenza Urgenza Sociale.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

La dirigente scolastica contatta preoccupata l'assistente sociale per segnalare la situazione di una sua alunna, di anni 15, proveniente dalla Costa d'Avorio, ma residente in Italia ormai da alcuni anni. L'alunna da alcuni mesi ha iniziato a raccontare ad alcuni docenti la sua storia personale e familiare, affermando che i genitori con i quali è arrivata in Italia non sarebbero i suoi veri genitori, ma gli zii, e che i suoi veri genitori si troverebbero nel paese di origine, con i quali ha mantenuto contatti telefonici regolari. La ragazzina ha raccontato inoltre ai docenti che il padre/zio con il quale vive in Italia l'avrebbe picchiata alcune volte davanti al suo rifiuto di occuparsi delle incombenze domestiche e dei cuginetti in tenera età, presenti all'interno del nucleo. La ragazza ha raccontato di avere timore e paura di parlare per gli atteggiamenti che potrebbe mettere in atto lo zio/padre se lo venisse a sapere.

PROVE DI IDONEITA'

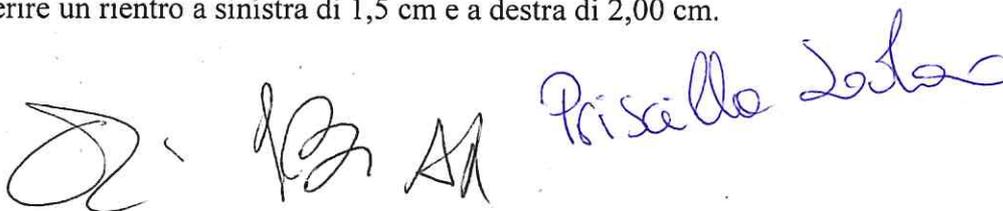
INGLESE

**A trip to the mountains (2)**

After a couple of hours walking, they arrive at the top. The panoramic view is breathtaking and all three stop to take photos. "I'm glad you insisted yesterday," Riccardo says to Giulio, "It's so beautiful here." "And well done, Riccardo," adds Mattia, "When we are together, we three make a good team." All three are so enthusiastic that they plan another trip in two days' time. The next walk would be a bit longer but with an exciting objective: to spend the night in a mountain, in front of the fire.

INFORMATICA

Creare un documento word. Inserire un rientro a sinistra di 1,5 cm e a destra di 2,00 cm.

Handwritten signatures and initials in black and blue ink at the bottom of the page.

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 26 MAGGIO 2022

SERIE N. 2

1. Segreto professionale e segreto d'ufficio.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

I Carabinieri chiedono la collaborazione all'assistente sociale perché si è presentata in caserma una donna di circa 30 anni con due figli di tre e quattro anni; la signora appare confusa e non vuole chiamare il marito. E' già conosciuta dall'assistente sociale con la quale ha una buona relazione di fiducia.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**Nick gets a job offer**

It's just a week until Nick returns to London. He hopes to visit Bologna often, to see Gaia. This evening, Nick and Gaia are drinking Prosecco in a bar, with Gaia's new colleagues. They're eating delicious, warm tigelle with parma ham and squaccarone cheese. Tomaso, Gaia's new boss, is explaining his problem to Nick. "We all speak English, but we make a lot of mistakes. I need someone to correct e-mails and translate financial documents."

INFORMATICA

Aprire un documento word. Scrivere il testo di una mail di convocazione ai genitori Luigi ad un incontro avente ad oggetto "Problematiche scolastiche".



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

**PROVA ORALE DEL 26 MAGGIO 2022**

SERIE N. 3

1. Gli strumenti del servizio sociale professionale.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Anziano autosufficiente di 80 anni, cardiopatico, in carico al Servizio nel passato per problemi economici, si presenta allo Sportello sociale raccontando che da tre giorni dorme in macchina e che non ha più una casa, perché ha lasciato l'abitazione dove viveva in affitto per trasferirsi in Romania dalla compagna. Quest'ultima di 20 anni più giovane ha troncato quasi subito la relazione e lui è stato costretto a tornare in Italia. L'anziano ha un figlio col quale i rapporti sono interrotti da tempo. Per questo mese ha già speso tutta la pensione.

PROVE DI IDONEITA'

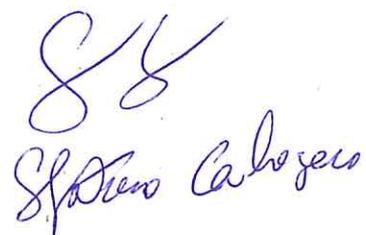
INGLESE

**A new and bigger flat**

Today Nick serves home-made tagliatelle and ragù for lunch and a good Sangiovese, and raises his glass to Gaia. "We need a new flat, with two bedrooms, and a bigger kitchen." Gaia is confused. "But Nick, I can't come with you to London." Nick smiles. "Not London. Bologna." "But your restaurant?" "Tomaso is giving me translation work. The restaurant can wait until the flat is paid for. And the children are bigger."

INFORMATICA

Creare un documento word. Scrivere il testo "prova orale concorso" in maiuscolo grassetto arial 14 poi centrarlo nella pagina. Salvare con il nome "Prova".



88  
S. Di... Calogero

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 26 MAGGIO 2022

SERIE N. 5

1. I tre mandati del servizio sociale.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

I vicini di casa di un'anziana parzialmente autosufficiente, chiamano in Comune per segnalare che la signora ha chiesto il loro aiuto visto che da qualche giorno è senza gas. Vive in un Comune montano ed è inverno. La signora non ha figli né familiari di riferimento, non è conosciuta dal Servizio sociale e i vicini le hanno già proposto di rivolgersi all'assistente sociale ma la stessa ha rifiutato.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**A trip to the mountains (1)**

After a short car journey, the three friends come to a small parking place. There's a fountain, the sun is shining and there's a marvellous view.

"Come and look at this," says Giulio to Ricardo, "Isn't it beautiful? It's going to be a fantastic day!" The silence is absolute. There are no other people and even the animals seem to be sleeping.

"They're all sleeping," says Mattia. He has a real passion for the creatures of the mountains; he can imitate the sounds of many of the birds and can recognise the prints of animals in the snow.

Riccardo stops to look, too. His problems seem to have vanished and he is beginning to enjoy this day out in the mountains.

INFORMATICA

Aprire un documento word sullo schermo. Inserire un rigo in corsivo verde e inserire una nota a piè di pagina.



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 26 MAGGIO 2022

SERIE N. 11

1. Le competenze del Giudice Tutelare in ambito minorile.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Adulto solo di 55 anni, non lavora, vive in un garage che deve lasciare a breve perché inabitabile, non ha alcun rapporto da anni con i figli. Non ha un buon rapporto con gli operatori dei servizi sociali e comunali perché è aggressivo e minaccioso.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**The Interview**

I'm sorry I'm late,' I say.

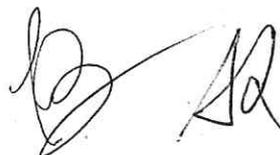
'It doesn't matter. We're late, too.' One of them looks up at the clock on the wall. 'We're expecting our chief engineer, but it's getting late, so we've decided to start.'

I feel better. They ask me several questions, and I can answer them all easily.

'Thank you for coming. We have one other person to interview, so we can't give you our decision today.'

INFORMATICA

Impostare il testo di una mail da inviare al padre di un bambino che non si è presentato ad colloquio.



Susanna Sigoroni

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 26 MAGGIO 2022

SERIE N. 4

1. I rapporti tra servizio sociale e terzo settore.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Nucleo in carico al servizio sociale. Padre deceduto, madre anziana. I due figli, maggiorenni, presentano problemi psichici. I vicini di casa segnalano cattivo odore proveniente dall'alloggio e toni di voce molto alti da parte del figlio maschio sia di giorno sia di notte.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**The Dinner**

Giulio is on the phone to his old friend, Riccardo. "Now I'll call Mattia. See you tomorrow."

The phone rings just three times and then Mattia's voice answers, "Pronto?"

"Hi there. Guess who this is," answers Giulio with his hand over his mouth. "Giulio! It's you!" exclaims Mattia, without hesitation. "What a long time it's been!"

INFORMATICA

Creare un documento word. Inserire una tabella con 2 colonne e 3 righe. Inserire un commento e il numero di pagina in altro.

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 26 MAGGIO 2022

SERIE N. 9

1. Società della salute: le funzioni.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Una signora disabile di 40 anni frequenta un centro diurno per tre volte la settimana. Vive coi propri genitori anziani e ha un fratello che è anche suo Amministratore di Sostegno. Un giorno racconta all'educatrice del centro di aver subito molestie sessuali da parte di un vicino di casa. L'operatrice ne informa l'assistente sociale di riferimento.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**Rome**

Luca looks at Marco. "Really? Shall we go together to Rome?"

"Sure!" replies Marco "We'll go to Rome; you go to the casting and then we'll go and try some of the local food." Luca is delighted. "Perfect!"

The two leave the pizzeria. The city is full of people, many of them tourists. Luca and Marco go to the station and look at the train timetables. At the station there is pandemonium with trains leaving, trains arriving and people rushing in all directions.

INFORMATICA

Creare un documento word. Scrivere due righe. Inserire la sillabazione. Salvare con nome "prova.



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

**PROVA ORALE DEL 26 MAGGIO 2022**

SERIE N. 7

1. L'adozione in casi particolari.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Una giovane donna di origine cubana partorisce in Ospedale un bambino nato prematuro. La ragazza esprime l'intenzione di non voler riconoscere il figlio e occuparsi di lui. Comunica tale decisione alle ostetriche del reparto che contattano l'assistente sociale del territorio per gli opportuni interventi.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**A New Opportunity**

Luca lives in Bologna, where he studies at the university. He wants to be a web designer or a TV producer. At weekends he helps at a local television studio, to get some work experience. Luca's friend Marco is also a university student. But Marco doesn't really like studying. He wants to open his own restaurant. Marco is a calm, quiet young man. He wears glasses, and is always very well-dressed. He likes traveling, and going out with his friend Luca.

INFORMATICA

Creare un documento word. Salvare il file con un nome di fantasia. Inserire un'interruzione di pagina.

