

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 14

1. Le competenze del Tribunale per i Minorenni.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Un anziano ultra ottantenne ha bisogno di assistenza a lungo termine, è solo e vive in una casa in un bosco, unico familiare che vive altrove è un nipote. Il medico di famiglia contatta l'assistente sociale.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

Lunch is ready!

"Lunch is ready, children! Come to the table!

Elena, Andrea and Rosa sit at the table. There's a delicious smell coming from the kitchen...

"Today we have ricotta and spinach cannelloni. Then meatballs in a tomato sauce with mushrooms. And for dessert? A delicious strawberry cake!"

INFORMATICA

Aprire Microsoft Word e creare un nuovo documento. Inserire nel testo l'immagine denominata "CDE" presente sullo schermo del PC. Salvare il file con il nome "Prova".



Veronica Allami

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 10

1. La segnalazione di ipotesi di reato: compiti e obblighi del servizio sociale.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

I genitori di un ragazzo di 19 anni che presenta una disabilità per ritardo di lieve/media entità e frequenta l'ultimo anno della scuola superiore si presentano dall'assistente sociale che ha in carico la loro situazione. La famiglia è preoccupata rispetto al futuro del figlio e vorrebbe che la scuola trattenesse un altro anno il ragazzo non sapendo cosa potrà essere prospettato per il dopo.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

Emergency!

The smartphone rings and Rosa answers: "Mamma, I need your help. I have to stay late at the office! Can you pick up Andrea and Elena from school and give them lunch? They come out at 13.00. But please, lunch at home, absolutely no takeaways!" Andrea and Elena are Rosa's grandchildren. They go to elementary school. She loves spending time with them.

INFORMATICA

Aprire Microsoft Word e creare un nuovo documento. Inserire un punto elenco con 3 voci. Salvare il file con il nome "Prova". Rinominare il documento con il nome "Prova2".



Eisa Baleni

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 12

1. Legge Regione Toscana n. 41/2005: i soggetti istituzionali del sistema integrato dei servizi.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Nucleo in carico per disagio economico, si rivolge all'assistente sociale perché nei giorni precedenti è arrivato il nipote minorenni dall'Albania. Ha 14 anni, i genitori sono rimasti nel paese di origine. Chiedono informazioni, sanno da altri connazionali che bisogna segnalare la presenza del minore.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

Shopping

Rosa is a hopeless cook but she is very good with technology, especially her smartphone!

On the way to the supermarket, she Googles "Simple recipes 30 mins."

"Let's see now... Meatballs in tomato sauce? Spaghetti with tomato? Oh, no! The battery!"

Rosa's smartphone battery is low. Now she can't read any more recipes on the Internet!

INFORMATICA

Aprire Microsoft Word e creare un nuovo documento. Scrivere un rigo in rosso, corsivo in Arial 16.

Scrivere un rigo in blu, grassetto in Colibrì 18.



Three handwritten signatures in blue ink are visible at the bottom of the page. The signatures are stylized and appear to be written in a cursive or semi-cursive script. The first signature on the left is the most legible, followed by two more that are more abstract and less clear.

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 6

1. Gli incontri protetti e facilitanti: obiettivi e ruolo dell'assistente sociale
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

La dirigente scolastica contatta l'assistente sociale per segnalare una sua alunna, di anni 13, molto saltuaria nella frequenza scolastica e con rendimento scolastico insufficiente. Alla scarsa frequenza scolastica si aggiunge la condotta poco corretta della ragazzina con i compagni di scuola, caratterizzata anche da episodi di bullismo. La dirigente segnala che la famiglia l'appoggia ed è indifferente a questo suo comportamento, non avendo mai avuto interesse ad un colloquio con gli insegnanti per cercare di risolvere la situazione.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

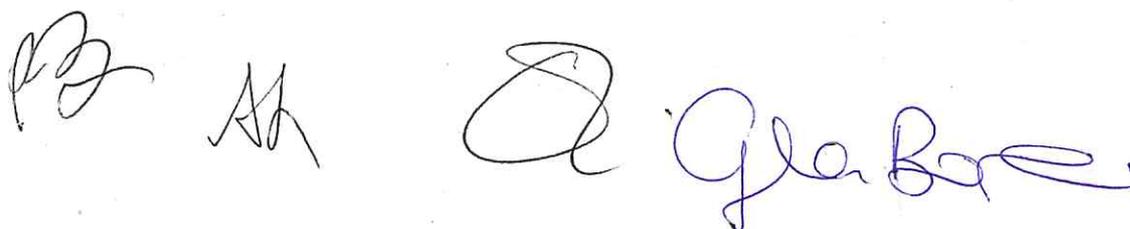
Amanda Must Hurry!

Amanda leaves the bar, trying to think of a solution.

Usually, when she's walking, good ideas come to her. So she decides to walk around the city. She turns right, then left, crosses a square, waits for the green light at a traffic signal, crosses the street, then turns back. An idea comes to her: "I'll go back to Davide's place. If he's not there I'll call him."

INFORMATICA

Creare un nuovo documento word, scrivere la parola "Concorso", evidenziarla con colore giallo e stampare in pdf, salvare il file sul desktop e rinominarlo "Esame".



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 1

1. La relazione d'aiuto nel lavoro quotidiano dell'assistente sociale
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Sofia, 8 anni, vive con la madre di 45 anni in una casa di proprietà e frequenta regolarmente la scuola. Il padre di Sofia, entra e esce dal carcere; attualmente è appena uscito dal carcere e chiede di vedere la figlia. Il Tribunale aveva disposto in sede di separazione l'affidamento esclusivo alla madre e il diritto di visita del padre tramite incontri protetti qualora richiesti e previa preparazione della minore. Il padre si presenta al servizio sociale per chiedere di vedere la figlia.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE
Lost! (2)

It is a warm day, and my suit is too heavy. I'm tired and I want to turn round and go home. There are no people about who I can ask for directions. The business park is like a hot desert, and I'm thirsty. I haven't brought anything to drink. I didn't expect to need water. I expect to see a camel at any moment.

INFORMATICA

Aprire Microsoft Word e creare un nuovo documento. Inserire un punto elenco con 3 voci. Salvare il file con il nome "Prova". Creare una cartella con il nome "Concorso". Salvare il file "Prova" nella cartella "Concorso".



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 2

1. Il codice deontologico: la responsabilità dell'assistente sociale verso la persona.

2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

I nonni di un bambino di 8 anni si presentano al servizio sociale perché da vari mesi i genitori del nipote non permettono più loro di avere rapporti con lui. Sono molto affranti e chiedono come poter riprendere i contatti con il nipote. Raccontano che fino ai 6 anni del bambino avevano una frequentazione costante che poi si è diradata fino alla completa assenza.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

An Accident

A man on a red bicycle has collided with the woman. He shouts at her: 'You should be more careful, and look where you're going.' The woman is angry. 'I was walking on the pavement. You should only ride your bicycle on the road. It's your fault.' The man knows that he is in the wrong, and he says that he's sorry; but he doesn't wait to help her. He gets on his bicycle and rides away. I go to help the woman. She stands up without much difficulty, but there's a large cut on her leg.

INFORMATICA

Aprire Microsoft Word e inserire una tabella con 5 colonne e 5 righe. Salvare il documento con il nome "prova". Eliminare il documento.

Handwritten signatures and initials, including 'Ad' and a large circular mark.

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 3

1. La collaborazione tra servizio sociale locale e USSM
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

I Carabinieri chiamano il Seus perché si è presentata in caserma una ragazza di 17 anni affermando di aver subito maltrattamenti in famiglia e di non voler fare rientro a domicilio. La ragazza ha segni evidenti di percosse. L'assistente sociale del Seus colloca in emergenza la minore in comunità e segnala la situazione al servizio sociale territoriale.

PROVE DI IDONEITA'

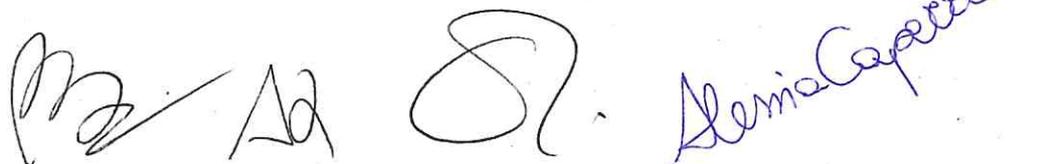
INGLESE

Looking for Davide

"No problem," thinks Amanda, "Luckily, I have the keys!" She searches her bag for Davide's keys but they aren't there. Where can they be? Then Amanda remembers: she left the keys on the table at home in Bologna! Amanda doesn't want to waste time waiting. So she goes to find Davide at work. The office is very close, in a large modern building. When she arrives she asks the secretary if Davide is there but the woman replies "No, I'm sorry. Davide isn't at work today." Fortunately, she meets some of Davide's colleagues coming out of the office. But they don't know where her boyfriend is.

INFORMATICA

Aprire Microsoft Word e impostare una lettera al Responsabile della "Comunità Concorso" (inserire almeno nominativo, indirizzo, oggetto, protocollo, data e firma. Salvare il documento con il nome "prova". Eliminare il documento.

The image shows four handwritten signatures. The first three are in black ink and appear to be initials or short names. The fourth signature is in blue ink and is more legible, reading 'Amanda Caporali'.

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 15

1. Le funzioni del segretariato sociale.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

I genitori di un ragazzo di 16 anni si rivolgono al servizio sociale perché in difficoltà nella gestione del proprio figlio che presenta comportamenti oppositivi e provocatori, ha deciso di interrompere la scuola e, a loro dire, ha una rete amicale poco raccomandabile; temono possa fare uso di sostanze stupefacenti.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

But Amanda doesn't want to stop and have a drink with them. She just wants to find her boyfriend and celebrate their anniversary! Now Amanda is tired and confused. She doesn't know what to do. Davide is not at home, nor at his office, or at the bar. Where can he be?

INFORMATICA

Aprire un documento word. Salvare con nome "Prova" e trasformarla in PDF.



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 8

1. L'affidamento al servizio sociale disposto dall'Autorità Giudiziaria.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Un nucleo di origine italiana composto da padre, madre e tre figli, rispettivamente di 4,7 e 12 anni si presentano dall'Assessore alle Politiche sociali per chiedere la casa popolare. L'Assessore contatta l'assistente sociale.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

The Surprise

The train arrives at Bologna on time. Amanda walks straight home. Climbing the stairs of her apartment building, she sees coloured balloons, heart-shaped cards and red roses. "How strange," she thinks, "perhaps there's a birthday party...". When Amanda gets to her flat, she opens the door and ... surprise! Davide is here in Bologna! He's sitting on the sofa reading a book. On the table, as well as Davide's keys, is a meal for two, a cake, and an anniversary present.

INFORMATICA

Creare un nuovo documento word, scrivere in corsivo, maiuscolo, sottolineato la parola "Prova" e salvare il file direttamente sulla scrivania.



Three handwritten signatures in blue ink are visible at the bottom of the page. The first signature on the left is a stylized 'B'. The middle signature consists of two 'A's. The largest signature on the right is 'Veronica Beccati'.

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 7

1. Il mandato professionale di aiuto e controllo
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

La scuola segnala al servizio sociale che un bambino di 8 anni, trasferitosi con il proprio nucleo da alcuni mesi, non rimane a mensa. Le insegnanti hanno parlato con i genitori che hanno raccontato di essere in difficoltà economica.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

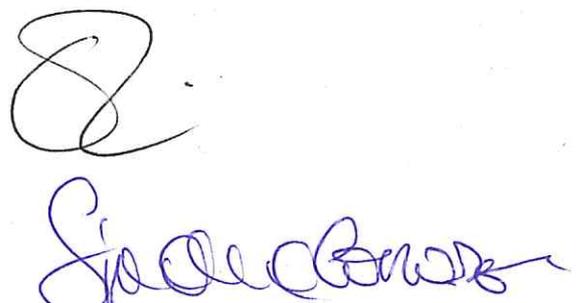
Back to Bologna

Amanda doesn't want to stay in Ferrara any longer. Sad and disappointed, she decides to go home. The last train back to Bologna leaves soon, at 21.11. Before leaving Davide's home, she writes a note and puts it under his door: "Hi darling! Happy Anniversary! I miss you so much... Amanda." As she walks to the station, Amanda feels like crying. What a terrible day!

INFORMATICA

Creare una cartella sul desktop. Creare un file word sul desktop nella cartella e rinominarlo con nome di fantasia. Quindi aprirlo e stampare in pdf.

 AD



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 9

1. L'affidamento pre- adottivo e il ruolo del servizio sociale.
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

L'assistente sociale che segue un'anziana signora di 80 anni anche con interventi domiciliari di due volte la settimana, si rende conto che la signora non è più in grado di stare da sola nel proprio domicilio. La signora non ha rete familiare. E' invalida all'80% ma la patologia degenerativa di cui soffre sta peggiorando le sue condizioni di vita.

PROVE DI IDONEITA'

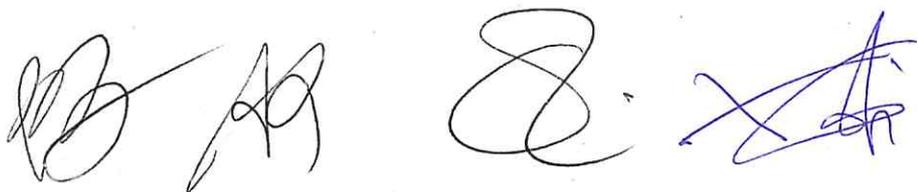
INGLESE

What's for lunch?

Rosa is looking in the window of the takeaway, downstairs from her flat. She's deciding which 'Dish of the Day' to buy for lunch. Rosa is a mother and grandmother. But, unlike many women of her age, she doesn't like cooking. In fact, she's a hopeless cook! Which is why she prefers the food from the takeaway.

INFORMATICA

Creare un nuovo documento word, inserire una tabella con 6 colonne e 2 righe, colorare lo sfondo delle caselle in verde e salvare sulla scrivania il file con il nome "Prova".



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 11

1. I principi ispiratori del sistema integrato di interventi e servizi sociali: La legge 328/2000 e la L.R.T. 41/2005
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

L'assistente sociale riceve una segnalazione scritta da parte della scuola circa un sospetto maltrattamento subito in famiglia da un bambino di 8 anni. Il bambino, da quanto si evince dalla segnalazione si è confidato con una maestra circa quanto avvenuto in casa. E' figlio unico, vive con i propri genitori e uno zio. La situazione non è in carico al servizio sociale.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

Too many ideas!

Rosa is deciding what to cook: "I'll make pasta, then a cotoletta with a salad. And for dessert, strawberries with ice cream!" "But I've only got two hours. Will that be enough?"

"Or I could make a risotto, and roast chicken. Or meat with potatoes...?" Now she's worried. What 'proper' food will her grandchildren eat? Will they eat vegetables? Do they like fish?

INFORMATICA

Creare una cartella e nominarla "Concorso". Creare nuovo documento word. Salvare il file con il nome "Prova". Salvare il file "Prova" nella cartella "Concorso". Salvare in PDF il file prova.



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 25 MAGGIO 2022

SERIE N. 5

1. Il progetto individualizzato nel processo di aiuto
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
 - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
 - Metodologia professionale utilizzata
 - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Una donna di 40 anni è inserita con il figlio di 1 anno in una casa di accoglienza per donne maltrattate, in quanto vittima di maltrattamenti da parte del compagno. Durante la permanenza emerge un disturbo post traumatico da stress. È stato aperto recentemente un procedimento presso il TM. Il compagno al servizio sociale chiedendo di incontrare il figlio.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

Where's Davide?

Amanda approaches two of Davide's friends, Matteo and Carlo. "Hi guys! How are you?"

"Hi, Amanda! We're good! How are you? What are you doing here in Ferrara?"

"I'm fine, thanks. I'm here to give Davide a surprise. Do you know where he is?"

"Sorry, no, we don't. We haven't seen him for two days. Why don't you have a glass of wine with us?"

INFORMATICA

Aprire Microsoft Word. Inserire una tabella di 3 colonne e 5 righe. Scrivere nella prima colonna "prova1", nella seconda colonna "prova 2" e nella terza colonna niente. Salvare il documento con il nome "prova". Stampare il documento.

