

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE

PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022

SERIE N. 6

1. La valutazione nel processo di aiuto
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Un pomeriggio in pieno inverno si presenta allo sportello sociale un uomo di circa 60 anni, ha modalità burbere e puzza di alcool. Dice di essere senza soldi e senza un posto dove andare, è già stato aiutato in emergenza ma ha rifiutato ogni sistemazione proposta.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**My name is John (3)**

Hi! Nice to meet you! My name is John Smith. I am 19 and a student in college. I have a younger brother. He just started high school. He is 14 and lives with my parents. They live on Mulberry Street in Boston. Sometimes they visit me in New York. I am happy when they visit. My Mom always brings me sweets and candy when they come. I really miss them, too!

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere due righe a scelta, salvare il documento con il nome "prova"

The image shows three handwritten signatures in blue ink. The first is a stylized 'PQ', the second is a stylized 'Z', and the third is 'A. J. Amore Sarah'.

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022

SERIE N. 8

1. Il lavoro in equipe e il ruolo dell'assistente sociale
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Il medico di base segnala all'assistente sociale la situazione di un anziano che vive in un alloggio in precarie condizioni igieniche, allevando piccioni e gatti. Unico riferimento è un figlio, paziente del servizio di salute mentale

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**Our Vacation (2)**

Every morning we look for shells in the sand. I found fifteen big shells last year. I put them in a special place in my room. This year I want to learn to surf. It is hard to surf, but so much fun! My sister is a good surfer. She says that she can teach me. I hope I can do it!

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere un rigo a scelta e copiarlo in un rigo a capo (sotto il primo rigo)

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022

SERIE N. 7

1. Il servizio di assistenza domiciliare: obiettivi, destinatari, tipologie e ruolo dell'assistente sociale
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Donna rumena sola con figlia minorenni disabile grave, si trova a seguito di sfratto esecutivo senza alloggio e come unica entrata ha l'indennità di accompagnamento della figlia. Temporaneamente sono ospiti di una volontaria ma non possono continuare a vivere lì. Il nucleo è già conosciuto dal servizio sociale e la madre collabora scarsamente con i servizi.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

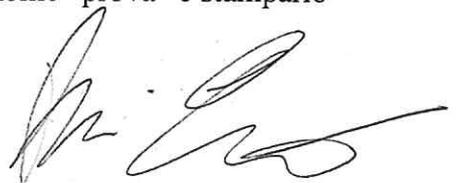
**Our Vacation (1)**

Every year we go to Florida. We like to go to the beach.

My favorite beach is called Emerson Beach. It is very long, with soft sand and palm trees. It is very beautiful. I like to make sandcastles and watch the sailboats go by. Sometimes there are dolphins and whales in the water!

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere due righe a scelta, salvare il documento con il nome "prova" e stamparlo



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022

SERIE N. 5

1. Riservatezza e segreto professionale
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Una coppia vive in roulotte con due bambini di 6 e 8 anni spostandosi spesso. Sono stati identificati nella notte dalla Polizia Municipale durante i controlli di routine del territorio. I bambini non risultano essere iscritti a scuola. La Polizia Municipale segnala al servizio sociale.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**My name is John (2)**

Hi! Nice to meet you! My name is John Smith. I am 19 and a student in college. I live in a big house on Ivy Street. It's near the college campus. I share the house with three other students. Their names are Bill, Tony, and Paul. We help each other with homework. On the weekend, we play football together.

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere due righe a scelta, con carattere Arial e grandezza 12



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

**PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022**

SERIE N. 10

1. Il ruolo del Referente per l'emergenza sociale (RES) nel Servizio per l'Emergenza Urgenza Sociale (SEUS)
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di pre-sa in carico

Al segretariato sociale si presenta un uomo di 45 anni un po' trascurato nel vestire, emana cattivo odore. Si esprime con un linguaggio incerto in italiano. sostiene di lavorare a chiamata in una ditta ortofrutticola, ha documentazione di sfratto esecutivo. Ha atteggiamento rassegnato e difficoltà a comprendere le indicazioni. Sembra anche di percepire odore di alcol.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**A great summer vacation (1)**

I just returned from the greatest summer vacation! It was so fantastic, I never wanted it to end. I spent eight days in Paris, France. My best friends, Henry and Steve, went with me. We had a beautiful hotel room in the Latin Quarter, and it wasn't even expensive. We had a balcony with a wonderful view.

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere due righe a scelta, il primo in grassetto e il secondo barrato.

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

**PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022**

SERIE N. 11

1. Il curatore speciale
  
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

La figlia di una donna anziana di 75 anni, invalida al 100% vedova e con pensione di reversibilità, si presenta al servizio sociale perché la propria mamma ha accumulato vari debiti e non riesce a far fronte alle proprie spese. La figlia ha scoperto che la mamma ha iniziato a giocare e spende così il proprio reddito non riuscendo invece a far fronte alle spese quotidiane. La figlia è preoccupata e non sa come aiutare la propria madre.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**A great summer vacation (2)**

I just returned from the greatest summer vacation! We visited many famous tourist places. My favorite was the Louvre, a well-known museum. I was always interested in art, so that was a special treat for me. Henry got tired walking around the museum and said "Enough! I need to take a break and rest."

INFORMATICA

Aprire un file word , scrivere due righe a piacere e salvare con il nome "PROVA".

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat.D

PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022

SERIE N. 4

1. Le responsabilità civile e penale dell'assistente sociale
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Una donna nigeriana incinta all'ottavo mese sola senza rete viene abbandonata dal convivente con gli altri due figli minori di 3 e 5 anni. Il convivente non fa rientro a casa e non dà notizie, la signora decide di telefonare al servizio sociale per chiedere aiuto nella gestione dei figli, essendo prossima al parto. Al telefono racconta di non avere parenti, ma alcuni amici che vivono in zona.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**My name is John (1)**

Hi! Nice to meet you! My name is John Smith. I am 19 and a student in college. I go to college in New York. My favorite courses are Geometry, French, and History. English is my hardest course. My professors are very friendly. It's my second year in college now. I love it!

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere due righe a scelta, inserire il numero di pagina



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022

SERIE N. 1

1. Ascolto ed empatia nel colloquio professionale e nel processo di aiuto
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

una ragazza di origine albanese di 14 anni scopre di essere in stato di gravidanza. La ragazza si presenta al consultorio giovani, viene confermato lo stato di gravidanza e la minore è al secondo mese. La ragazza dichiara agli operatori del consultorio di non voler proseguire la gravidanza e ha paura di informare i propri genitori. Il consultorio, dandone comunicazione alla minore, contatta l'assistente sociale del territorio.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**My Wonderful Family (1)** I live in a house near the mountains. I have two brothers and one sister, and I was born last. My father teaches mathematics, and my mother is a nurse at a big hospital. My brothers work hard in school. My sister is a nervous girl, but she is very kind. My grandmother also lives with us. She came from Italy when I was two years old.

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere due righe a scelta, il primo in grassetto e il secondo in corsivo.

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

**PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022**

SERIE N. 9

1. La responsabilità genitoriale: limitazione e decadenza della responsabilità genitoriale disciplinate dal codice civile
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

L'assistente sociale e lo psicologo avevano espresso preoccupazioni alla nascita della secondogenita di una giovane donna. Alcuni mesi dopo in occasione di un ricovero in spdc la Signora chiede aiuto ed i figli vengono momentaneamente collocati in una comunità. Alla dimissione della madre erano stati ricollocati a casa nonostante la donna avesse espresso angosce e difficoltà. Dopo un mese la scuola segnala dubbi circa lo stato di salute dei bambini.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**The House**

Mr. and Mrs. Smith have one son and one daughter. The son's name is John. The daughter's name is Sarah. The Smiths live in a house. They have a living room. They watch TV in the living room. The father cooks food in the kitchen. They eat in the dining room. The house has two bedrooms. They sleep in the bedrooms. There is one bathroom. The house has a garden.

INFORMATICA

Aprire un file word , scrivere due righe di cui uno in Arial 14 ed uno in Times New Roman 18.



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

**PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022**

SERIE N. 14

1. A chi compete secondo quanto previsto dalla Legge 328/2000, la programmazione e l'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

La scuola segnala la situazione di Rebecca, una ragazzina di 11 anni che non frequenta regolarmente. Le insegnanti hanno già provato a chiamare più volte i genitori ma la situazione è rimasta invariata e la ragazzina rischia di essere bocciata. Il nucleo è composto dai due genitori e due figli, di 11 anni (Rebecca) e di 18 anni (Sonia). Il nucleo si è recentemente presentato allo sportello sociale per problematiche di tipo economico.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**The Italian Restaurant**

Nick's a teacher, but loves cooking. He wants to leave his job in London and open an Italian restaurant. Nick's girlfriend, Charlotte, is a teacher too. Nick tells Charlotte he plans to go to Italy for six months. "I need to learn Italian. And I need to do an Italian cookery course." Charlotte wants to get married, buy a house and have a family. She doesn't want to wait for six months. "If you go to Italy, Nick, it's goodbye!"

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere due righe a scelta, salvare il documento con il nome "prova" e provare a stamparlo



*Udca hms problema*

CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022

SERIE N. 3

1. L'autonomia tecnico-professionale e l'indipendenza di giudizio
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

La madre affetta da disturbi non diagnosticati di salute mentale vive con il figlio in un rapporto morboso, il padre non ha nessuna rilevanza. Il bambino viene segnalato dalla scuola al servizio sociale per gli atteggiamenti che lo stesso mette in atto a scuola: è apatico, non si relaziona con i compagni e tende a isolarsi, a volte manifesta agiti aggressivi.

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**My day**

First, I wake up. Then, I get dressed. I walk to school. I like to go to school. It rains. I do not like rain. I eat lunch. I eat a sandwich and an apple. I play outside. I like to play. I read a book. I like to read books. I walk home. My mother cooks soup for dinner. The soup is hot. Then, I go to bed even if I do not like to go to bed.

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere due righe a scelta, impostare l'interlinea a 1,5



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat. D

**PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022**

SERIE N. 2

1. Il codice deontologico: la responsabilità dell'assistente sociale verso la professione
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Una prostituta nigeriana senza fissa dimora chiede aiuto allo sportello di ascolto di un'Associazione di volontariato. La ragazza di 20 anni ha raccontato di essere scappata dalla propria "madame", ha pagato quasi tutto il proprio debito e ha paura di essere rintracciata e di essere rimessa per la strada. Le due volontarie contattano l'assistente sociale del territorio.

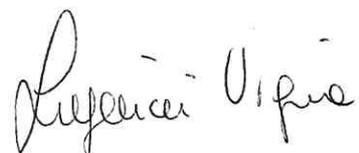
PROVE DI IDONEITA'  
INGLESE

**My Wonderful Family (2)**

My grandmother lives with us. She came from Italy when I was two years old. She cooks the best food! My family is very important to me. We do lots of things together. My brothers and I like to go on long walks in the mountains. My sister likes to cook with my grandmother. On the weekends we all play together. We laugh and always have a good time. I love my family very much.

INFORMATICA

Aprire Word, scrivere due righe a scelta, centrare il primo e giustificare il secondo.



CONCORSO PUBBLICO PER 2 POSTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI  
SPECIALISTA ASSISTENTE SOCIALE cat.D

**PROVA ORALE DEL 20 MAGGIO 2022**

SERIE N. 12

1. L'istituto dell'amministrazione di sostegno
2. Il candidato affronti il caso argomentando:
  - Riferimenti normativi ai quali riferirsi per costruire l'intervento
  - Metodologia professionale utilizzata
  - Possibili percorsi e risorse per l'attivazione dei servizi socio sanitari, socio assistenziali e/o di presa in carico

Si presenta a colloquio dall'assistente sociale una signora adulta, di anni 45, celibe, senza figli. La signora si presenta al servizio per segnalare la difficile situazione del fratello, di anni 55, disoccupato da molti anni, che vive con la madre anziana, parzialmente autosufficiente, con precedenti di alcool dipendenza. La signora riferisce che il fratello è sempre nervoso sia con lei che con la madre convivente, in quanto presenta da diversi anni problematiche psichiche per le quali non si è mai voluto far visitare da uno specialista. Durante il colloquio la signora fa vedere all'assistente sociale un livido presente su un braccio, e racconta di essere stata aggredita dal fratello, che le avrebbe tirato addosso un oggetto. Riferisce di essere stata già al pronto soccorso e dai Carabinieri, ma di non avere ancora deciso se presentare denuncia nei suoi confronti

PROVE DI IDONEITA'

INGLESE

**A great summer vacation (3)**

I just returned from the greatest summer vacation in Paris! We sat in cafes along the river Seine. The French food we ate was delicious. The wines were tasty, too. Steve's favorite part of the vacation was the hotel breakfast. He said he would be happy if he could eat croissants like those forever. We had so much fun that we're already talking about our next vacation!

INFORMATICA

Creare una cartella e creare al suo interno un file word , denominandolo "PROVA".

The image shows four handwritten signatures in blue ink. From left to right: the first is a stylized signature, the second is a simple 'A', the third is a signature with a large 'S', and the fourth is the full name 'Bianca Simona Magurean' written in a cursive script.